

---

Postanschrift:  
Seniorenbüro der Stadt Bocholt  
Berliner Platz 2, 46395 Bocholt  
Tel.: 02871 953-520 oder 953-758

[www.seniorenbeirat-bocholt.de](http://www.seniorenbeirat-bocholt.de)  
[seniorenbeirat@bocholt.de](mailto:seniorenbeirat@bocholt.de)

Bocholt, 18. September 2023

## Presseinformation

### **Neu: Heizkostenzuschuss mit Papierantrag stellen**

**Seit Januar 2023 zahlt das NRW-Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung Heizkostenzuschüsse an wohngeldberechtigte Haushalte aus. Das Antragsverfahren war ursprünglich rein digital angedacht, um Kosten in der Verwaltung zu sparen und das Verfahren effizient zu gestalten. Das Ministerium hat nun die Möglichkeit geschaffen, auch einen Papierantrag einzureichen.**

Manche Personenkreise, vor allem auch ältere Bürger:innen, verfügen nicht über die Kenntnisse und Voraussetzungen, behördliche Angelegenheiten digital zu erledigen. Mit dieser Problematik hat sich auch der Seniorenberrat der Stadt Bocholt mehrfach beschäftigt.

Zum Thema „Antrag Heizkostenzuschuss“ hat Dr. Michael Adam (stellvertretender Vorsitzender des Seniorenrates Bocholt) bei einem Treffen mit den Fraktionsvorsitzenden der Grünen im NRW-Landtag, Frau Wibke Brehms und Verena Schaeffer, Mitte August ein Protestschreiben übergeben. Für die Beantragung der Härtefall-Hilfen des Landes, die angesichts der gestiegenen Preise für Öl, Gas oder Pellets gezahlt werden können, gab es nur die Möglichkeit der digitalen Beantragung. Nicht nur aufgrund dieses Schreibens, sondern auch aufgrund zahlreicher weiterer Proteste bietet das zuständige Ministerium nun auch eine papierbasierte Beantragung an.

„Auch die Landesseniorenvertretung NRW hatte im Zuge der Gleichbehandlung ebenso eine Antragstellung auf Papier gefordert“, zeigt sich der LSV-Vorsitzende Karl-Josef Büscher nun zufrieden. Wirklich optimal sei das Angebot für jene, die nicht im Netz sind, aber nicht, bemängelt die LSV. Der Papierantrag werde nicht als Kopiervorlage zugesandt, sondern über ein Servicetelefon würden die erforderlichen Daten dann abgefragt und in das Formular eingetragen. Den unterschriebenen Antrag mit den Kopien der jeweiligen Rechnungen und dem Kontoauszug mit der Belastung des Rechnungsbetrages muss der Antragsteller bis zum 20. Oktober dann zurücksenden. „Wir hoffen, dass bei künftigen Antragsprojekten die Belange jener, die nicht digital-affin sind oder keine Möglichkeit einer Hilfestellung sehen,

nicht erst nach Protesten in den Fokus des Landes geraten“, erklärt die Seniorenvertretung.  
Das Servicetelefon des Landes ist unter 0211 8618-4040 erreichbar.

Dr. Michael Adam  
Stellvertr. Vorsitzender  
Seniorenbeirat Bocholt  
Im Bollwerk 3  
D 46397 Bocholt  
Tel +49 175 1623914  
mail [dr.michael.adam@t-online.de](mailto:dr.michael.adam@t-online.de)  
<https://www.bocholt.de/seniorenbeirat>

